

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ เชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน (ASEAN SME Service Provider Network)
หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักประสานด้านการต่างประเทศ
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 3,800,000 (สามล้านแปดแสนบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 14 มิ.ย. 2558
เป็นเงิน 3,800,000 (สามล้านแปดแสนบาทถ้วน)
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) สัญญาจ้างดำเนินกิจกรรมเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่
อาเซียน (ASEAN SME Service Provider Network) (ปี 2556) ตามสัญญาเลขที่ สสว. 2556/05-12
ลงวันที่ 30 พฤษภาคม 2556
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1 นางลักขณา ตั้งจิตนบ ผู้อำนวยการสำนักประสานด้านการต่างประเทศ
 - 5.2 นางกุลวรางค์ จีรวรา รองผู้อำนวยการสำนักประสานด้านการต่างประเทศ
 - 5.3 นางอรรชนีศา แจ้งใจธรรม หัวหน้าส่วนกลุ่มความร่วมมือในภูมิภาค สำนักประสานด้านการ
ต่างประเทศ อรณิศา

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)

1. หลักการและเหตุผล

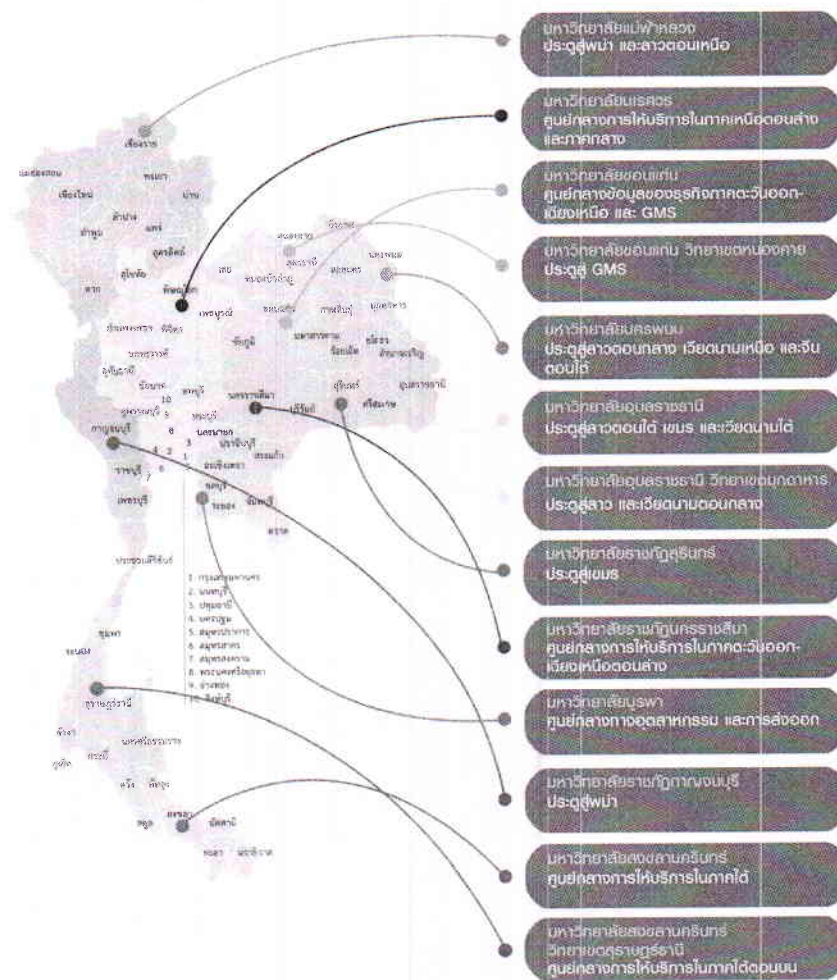
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ต่อผลกระทบทั้งทางด้านบวกและด้านลบที่จะเกิดขึ้นเมื่อไทยก้าวไปเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) อย่างสมบูรณ์ในปี พ.ศ. 2558 โดยการดำเนินงานแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การวางนโยบายความร่วมมือระหว่างประเทศที่ สสว. ได้ดำเนินการร่วมกับประเทศอาเซียนภายใต้กรอบของคณะทำงานด้านวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอาเซียน (ASEAN SME Agencies Working Group: ASEAN SMEWG) และการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs และโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในประเทศ

โดยที่ ในการดำเนินการระหว่างประเทศร่วมกับคณะทำงานอาเซียนด้านวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (ASEAN SME Agencies Working Group: ASEAN SMEWG) นั้น ที่ประชุมได้มีมติในการดำเนินการเชื่อมโยงศูนย์ให้บริการ SMEs ของแต่ละประเทศอาเซียนเข้าด้วยกัน เพื่อผนึกกำลังในการให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในการใช้ประโยชน์จากการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้วยตลาดที่ใหญ่ถึง 607 ล้านคน และสิทธิประโยชน์จากการเคลื่อนย้ายเสรีของสินค้า บริการ แรงงานฝีมือ และการลงทุน โดยในขณะนี้ ในแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียนกำลังเร่งเชื่อมโยงเครือข่ายของตนให้เป็นระบบ เพื่อที่จะสามารถเชื่อมโยงกันในระดับภูมิภาคอาเซียนได้ต่อไป

สสว. จึงเล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในประเทศสำหรับผู้ประกอบการ SMEs ในการออกสู่อาเซียน ซึ่งรวมถึงการเชื่อมต่อผู้ให้บริการ (Service Desk) ของไทยให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทุกภาคของไทย โดยในปี 2553 – 2554 สสว. ได้ดำเนินโครงการ ASEAN SME Regional Gateway ซึ่งเน้นในการเชื่อมโยงปัจจัยที่จำเป็นต่อการออกสู่อาเซียนของผู้ประกอบการ อาทิ ผู้ให้บริการ ข้อมูล การลงทุน และโลจิสติกส์ และต่อมาในปี 2555 สสว. ได้ดำเนินการโครงการ AEC Connect เพื่อเป็นการเชื่อมโยงผู้ให้บริการ และผู้ประกอบการ SMEs ไทยเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างเป็นระบบ โดยที่ผ่านมาในปี 2553 – 2556 สสว. ได้จัดตั้งศูนย์ให้บริการด้านอาเซียนไปแล้วทั้งสิ้น 13 แห่ง โดยแต่ละแห่งมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง และได้มีการเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในการให้บริการร่วมกัน

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference) โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน (ASEAN SME Service Provider Network)

โดยที่ นอกจากผู้ให้บริการ (Service Desk) จะมีหน้าที่หลักในการให้บริการผู้ประกอบการ SMEs แล้ว ผู้ให้บริการยังเป็นแหล่งข้อมูลการค้าการลงทุนในประเทศเพื่อนบ้านที่ดี เนื่องจากคลุกคลีอยู่กับผู้ประกอบการในพื้นที่ ประกอบกับสามารถวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็ง และความต้องการของผู้ประกอบการทั้งในพื้นที่และในประเทศเพื่อนบ้านได้



ทั้งนี้ จากการดำเนินงานร่วมกับผู้ให้บริการ (Service Desk) ในช่วง 4 ปีที่ผ่านมา พบว่า ผู้ประกอบการ SMEs ที่ต้องการเชื่อมโยงกับอาเซียนนั้นต้องการความช่วยเหลือและการให้บริการที่หลากหลายและเฉพาะเจาะจงมากขึ้น

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)

ทำให้ผู้ให้บริการต้องเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานให้บริการเฉพาะทางในประเทศอาเซียนเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการได้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อสร้างเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs ให้ครอบคลุมพื้นที่ให้ทั่วถึงมากขึ้น โดยเน้นการเชื่อมโยงกับเครือข่ายที่ได้ดำเนินการแล้วในปีที่ผ่านมาอย่างเป็นระบบ พร้อมกับการเชื่อมโยงกับประเทศในอาเซียน
- 2.2 เพื่อพัฒนาศักยภาพและให้ความรู้ของผู้ประกอบการในการใช้ประโยชน์จากการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

3. ขอบเขตการดำเนินงาน

3.1 จัดตั้ง Service Desk ถาวรในการให้บริการ SMEs ที่ต้องการออกสู่ตลาดต่างประเทศของไทยจำนวน 2 แห่ง

- จัดทำ Term of Reference (TOR) ของ Service Desk ซึ่งระบุคุณสมบัติที่เหมาะสมรวมทั้งบทบาทหน้าที่
- ประเมินศักยภาพของ Service Desk ในเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs ของไทยที่ได้ดำเนินการอยู่แล้ว พร้อมเสนอแนะหน่วยงานที่เหมาะสม (หากมี)
- คัดเลือกจังหวัดที่มีความโดดเด่นในการเชื่อมโยงกับอาเซียนจำนวน 2 จังหวัด
- ประสานกับหน่วยงานท้องถิ่นในจังหวัดนั้นๆที่มีความพร้อมในการเป็น Service Desk เพื่อประสานงานจัดตั้งเป็น Service Desk จังหวัดละ 1 แห่ง โดยหน่วยงานจะต้องมีความพร้อมด้านสถานที่ในเบื้องต้น และมีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาและมีความรู้ด้านอาเซียนประจำ จำนวนอย่างน้อย 1 ท่านต่อแห่ง
- เชื่อมโยงกับผู้ให้บริการ SMEs ในเครือข่ายของไทย

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)

3.2 เชื่อมโยง Service Desk ของไทยกับเครือข่าย Service Desk ในประเทศอาเซียนอย่างน้อย 2 ประเทศ

- คัดเลือก Service Desk ในประเทศอาเซียนที่มีศักยภาพในการให้บริการผู้ประกอบการไทย จำนวนอย่างน้อย 2 ประเทศ โดยพิจารณาถึงความต้องการของผู้ประกอบการ SMEs ไทยในการดำเนินธุรกิจในประเทศนั้นๆ ด้วย
- ประสานกับหน่วยงานท้องถิ่นในประเทศนั้นๆ เพื่อประสานงานเตรียมความพร้อมในการให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ไทย
- จัดกิจกรรมเชื่อมโยง Service Desk ของไทยกับ Service Desk ดังกล่าวใน 2 ประเทศอาเซียน โดย
 - คัดเลือก Service Desk ในเครือข่ายของไทยจำนวนอย่างน้อย 10 ราย พร้อมผู้ประกอบการ SMEs ที่ต้องการได้รับการแนะนำในการออกสู่ตลาดอาเซียนจาก Service Desk เหล่านั้นจำนวน 10 ราย ซึ่งผู้ประกอบการควรมีคุณสมบัติ ดังนี้
 - เป็นสมาชิกของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
 - เป็น SMEs และเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนถูกต้องตาม พรบ. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และดำเนินธุรกิจมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี
 - มีความสนใจหรือมีแนวโน้มที่จะขยายตลาดด้านการค้า หรือการลงทุนในกลุ่มประเทศอาเซียน
 - ร่วมกับ Service Desk ในการเป็นพี่เลี้ยงผู้ประกอบการ SMEs ทั้ง 10 รายให้พร้อมต่อการออกสู่ตลาดอาเซียน โดยจะต้องมีการพัฒนาธุรกิจให้ผู้ประกอบการมีความแข็งแกร่งขึ้นอย่างน้อย 1 ประเด็น อาทิ แผนธุรกิจในการออกสู่อาเซียน การพัฒนาบรรจุภัณฑ์ให้เหมาะกับตลาด หรือแนะนำช่องทางการตลาด เป็นต้น
 - นำ Service Desk จำนวน 10 ราย พร้อมผู้ประกอบการในเครือข่ายจำนวน 10 ราย ไปเชื่อมโยงกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับการขยายตลาดต่างประเทศใน 2 ประเทศที่ได้รับการคัดเลือก เช่น กลุ่มผู้กระจายสินค้า ผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีก ผู้ให้คำปรึกษา

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)

ด้านธุรกิจ ธนาคารและสถาบันการเงินผู้สนับสนุนเงินทุน สมาคมหรือหอการค้าในต่างประเทศ สมาคมหรือชมรมผู้ประกอบการไทยในต่างประเทศ เป็นต้น

โดยจะนำ Service Desk ของไทยไปพบปะกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับการขยายตลาดต่างประเทศ ร่วมกับผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก เพื่อสร้างความสัมพันธ์และเป็นการอบรมเครือข่ายผู้ให้คำปรึกษาฯ ในรูปแบบการลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริง (On The job Training) เพื่อให้เห็นภาพ และสามารถให้คำปรึกษา รวมทั้งให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้ประกอบการที่มีศักยภาพได้

- จัดทำสรุปข้อมูลการแนะนำผู้ประกอบการ SMEs ในการออกสู่ตลาดอาเซียนของแต่ละ Service Desk รวมทั้งสิ้นอย่างน้อย 10 กรณีศึกษา โดยจะต้องมีข้อมูลประกอบด้วยอย่างน้อย
 - ข้อมูล Service Desk และผู้ประกอบการ SMEs
 - แผนงานการให้คำปรึกษา
 - ผลการดำเนินงาน
 - แนวทางการดำเนินงานในอนาคต

3.3 จัดทำข้อมูลเพื่อช่วยในการให้คำปรึกษาของ Service Desk ใน 2 ส่วน คือ

- การสร้างเครือข่ายธุรกิจในอาเซียน (Business Networking) โดยจะเป็นการอธิบายขั้นตอนและวิธีการในการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ ในกลุ่มตลาดอาเซียน ได้แก่
 - ขั้นตอนและกระบวนการติดต่อประสานงานเพื่อหาข้อมูลและขั้นตอนการดำเนินการอย่างถูกวิธี
 - องค์กรหรือธุรกิจที่เป็นประโยชน์ในการขยายธุรกิจในต่างประเทศ อาทิ ผู้ประกอบการค้าปลีกค้าส่ง ผู้นำเข้าส่งออก ผู้กระจายสินค้า ธนาคารพาณิชย์ บริษัทผู้รับจ้าง และองค์กรการค้าต่างประเทศ เป็นต้น
 - การเตรียมตัว และข้อควรปฏิบัติในการเจรจาธุรกิจ
 - การเจรจาต่อรอง การประสานประโยชน์ และการรักษาความสัมพันธ์

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)

- การทำการทดสอบตลาดในอาเซียน (Market Test) ซึ่งจะเป็นการอธิบายขั้นตอนและวิธีการนำสินค้าหรือบริการเข้าไปทดสอบตลาดในอาเซียน เช่น
 - การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และเลือกตลาดที่จะนำสินค้าเข้าไปทดลองตลาด เช่น ต้องการทดสอบสินค้าประเภทอาหารสำหรับผู้บริโภคระดับบน หรือระดับกลาง ในซูเปอร์มาร์เก็ต
 - การติดต่อประสานงานกับธุรกิจหรือผู้ค้าที่ตรงกับกลุ่มเป้าหมายและผลิตภัณฑ์
 - รูปแบบการจัดการทดลองผลิตภัณฑ์ เช่น การออกบูธ การตั้งซุ้มทดลองอาหาร การทดลองวางจำหน่าย รวมทั้งการเข้าไปจัดอีเวนต์ เป็นต้น
 - การเตรียมตัวด้านต่างๆ เช่น เตรียมผลิตภัณฑ์และเอกสาร รวมทั้งการนำสินค้าขนส่งไปยังประเทศที่จะเข้าไปทดลองตลาด ไปจนถึงรูปแบบ
 - การจัดการทดลองตลาดและการประเมินผล

3.4 เผยแพร่ข้อมูลการใช้ประโยชน์จากการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยเน้นในด้านเทคนิคการสร้างเครือข่ายและหาพันธมิตรทางธุรกิจในต่างประเทศ และวิธีการเข้าไปทดลองตลาดในต่างประเทศ

- อบรมด้านการใช้ประโยชน์จากการเป็นเศรษฐกิจอาเซียน จำนวนอย่างน้อย 800 ราย
 - คัดเลือกพื้นที่
 - จัดทำหลักสูตรในการอบรมอย่างน้อย 3 ชั่วโมง
 - ประสานงานวิทยากรในการอบรมในหัวข้อต่างๆ
 - ประชาสัมพันธ์กิจกรรมการฝึกอบรม
 - จัดอบรมด้านการใช้ประโยชน์จากการเป็นเศรษฐกิจอาเซียน จำนวนอย่างน้อย 800 ราย
 - สรุปผลการอบรมสัมมนาในหัวข้อต่างๆ
 - จัดทำการประเมินความรู้และความพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม พร้อมส่งสรุปผลความพึงพอใจ

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs ภูมิภาคอาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)

- เผยแพร่ข้อมูลด้วยวิธีอื่นๆ ที่สามารถเข้าถึงผู้ประกอบการได้อย่างน้อย 700 ราย อาทิ การเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-book) ผ่านเว็บไซต์ซึ่งจะต้องสามารถแสดงจำนวนผู้เข้าชมได้อย่างชัดเจน

4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ภูมิภาคอาเซียนในเครือข่ายมีศักยภาพในการให้บริการเพิ่มขึ้น และสามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายธุรกิจในอาเซียนได้

5. ระยะเวลาการดำเนินงาน

กุมภาพันธ์ - กันยายน 2558

6. การส่งมอบงาน

เมื่อ สสว. เห็นชอบลงนามจ้างดำเนินการแล้ว ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขั้นตอนรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญาและต้องจัดทำรายงานตามที่กำหนด ดังนี้

- 6.1 งวดที่ 1 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานขั้นต้น (Inception Report) โดยจัดทำเป็นรูปเล่มพร้อมซีดีจำนวน 5 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดประกอบด้วย
 - 6.1.1 กรอบแนวคิด แผนการดำเนินงาน และระยะเวลาการดำเนินงานโดยละเอียด
 - 6.1.2 ร่างสารบัญช้อมูลการสร้างเครือข่ายธุรกิจอาเซียน (Business Networking) พร้อมรายละเอียดลักษณะของข้อมูลในแต่ละประเด็น
 - 6.1.3 ร่างสารบัญช้อมูลการทำการทดสอบตลาดอาเซียน (Market Test) พร้อมรายละเอียดลักษณะของข้อมูลในแต่ละประเด็น
- 6.2 งวดที่ 2 ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานขั้นกลาง (Interim Report) โดยจัดทำเป็นรูปเล่มพร้อมซีดีจำนวน 5 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดประกอบด้วย
 - 6.2.1 สรุปความคืบหน้าในการดำเนินงาน
 - 6.2.2 การพัฒนาและเชื่อมโยง Service Desk

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)

- Term of Reference (TOR) ของ Service Desk ซึ่งระบุคุณสมบัติที่เหมาะสมรวมทั้งบทบาทหน้าที่ของ Service Desk
- ผลการประเมินศักยภาพ Service Desk ในเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs ของไทย
- รายชื่อและรายละเอียด Service Desk ของไทยที่จะเข้าร่วมเครือข่ายจำนวน 2 แห่ง
- รายชื่อและรายละเอียดเครือข่ายธุรกิจที่เกี่ยวข้องในประเทศอาเซียนจำนวน 2 ประเทศ
- ร่างกำหนดการกิจกรรมเชื่อมโยง Service Desk ของไทยกับเครือข่ายธุรกิจใน 2 ประเทศอาเซียน
- ข้อมูลการแนะนำผู้ประกอบการ SMEs จำนวนอย่างน้อย 10 ราย ซึ่งประกอบด้วยอย่างน้อย รายละเอียดผู้ประกอบการ และแผนงานการให้คำปรึกษา

6.2.3 การจัดอบรมพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs

- ประเด็นในการฝึกอบรมในการใช้ประโยชน์จากการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และกำหนดการจัดกิจกรรม

6.3 งวดที่ 3 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2558 โดยผู้รับจ้างต้องส่ง รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) โดยจัดทำเป็นรูปเล่มพร้อมซีดีจำนวน 5 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดประกอบด้วย

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)

- 6.3.1 รายงานผลการดำเนินกิจกรรมทั้งหมด โดยแยกเป็นรายกิจกรรม
- 6.3.2 รายละเอียดผู้ประกอบการที่เข้าร่วมกิจกรรม และการประมวลผลความพึงพอใจ
- 6.3.3 ข้อมูลการสร้างเครือข่ายธุรกิจในอาเซียน (Business Networking)
- 6.3.4 ข้อมูลการทำทดสอบตลาดในอาเซียน (Market Test)
- 6.3.5 ข้อมูลที่ใช้ในการเผยแพร่ในกิจกรรมต่างๆ รวมถึงงานสัมมนา และเว็บไซต์ พร้อมรูปภาพกิจกรรมต่างๆที่ได้ดำเนินการ

7. การเบิกจ่าย

การจ่ายค่าจ้างผู้รับจ้าง จะแบ่งเป็น 3 งวด คือ

- 7.1 งวดที่ 1 กำหนดจ่ายค่าจ้างร้อยละ 30 ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานเบื้องต้นครบถ้วนตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.1 โดยได้รับความเห็นชอบจาก สสว. แล้ว
- 7.2 งวดที่ 2 กำหนดจ่ายค่าจ้างร้อยละ 30 ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานขั้นกลางตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.2 โดยได้รับความเห็นชอบจาก สสว. แล้ว
- 7.3 งวดที่ 3 กำหนดจ่ายค่าจ้างร้อยละ 40 ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.3 โดยได้รับความเห็นชอบจาก สสว. แล้ว

ทั้งนี้ ในการจ่ายเงินแต่ละงวด สสว. จะหักเงินค่าจ้างไว้ร้อยละ 5 เพื่อรวมไว้เป็นเงินประกันผลงาน

8. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

8.1 คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

8.2 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)

8.3 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และของทางราชการและได้เวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

8.4 ต้องไม่เป็นผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันที่ได้รับหนังสือเชิญชวนให้เข้ายื่นข้อเสนอจากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

8.5 ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

8.6 มีผลงานและประสบการณ์ด้าน

8.8.1 การให้คำปรึกษาการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ

8.8.2 การศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาเซียน

8.9 มีบุคลากรผู้รับผิดชอบและดำเนินงานโครงการต้องมีคุณสมบัติและประสบการณ์ในสาขาต่างๆ ไม่น้อยกว่าข้อกำหนด ดังนี้

(1) ผู้จัดการโครงการ ต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาเอก และมีประสบการณ์ในการเป็นหัวหน้าโครงการงานศึกษาวิจัย ไม่น้อยกว่า 10 โครงการ

(2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ จำนวนอย่างน้อย 1 คน ต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาโท เป็นผู้มีผลงานและประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า 5 ปี

(3) ผู้เชี่ยวชาญด้านอาเซียน จำนวนอย่างน้อย 1 คน ต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาโท เป็นผู้มีผลงานและประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการศึกษาข้อมูลอาเซียน ไม่น้อยกว่า 2 ปี

(4) ผู้ช่วยนักวิจัยที่มีประสบการณ์ในสาขาที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 2 คน

**ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)**

9. วิธีการจัดจ้าง

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจะดำเนินการว่าจ้างโดยวิธีพิเศษ

10. การจัดทำข้อเสนอโครงการ

ผู้รับจ้างต้องจัดทำข้อเสนอต่อคณะกรรมการจัดหาพัสดุ โดยจัดทำเอกสารแยกเป็นของข้อเสนอด้านเทคนิค และของข้อเสนอด้านราคา และของเอกสารหลักฐานอย่างละ 5 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด และสำเนา 4 ชุด)

10.1 เอกสารหลักฐาน

(1) ในกรณีที่ผู้รับจ้างเป็นนิติบุคคล

ก. ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

ข. บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุมและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น รายใหญ่พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีที่ผู้รับจ้างเป็นหน่วยงานรัฐ องค์กร สถาบันการศึกษา หรือนิติบุคคลอื่นที่มีใช้ (1) ก. และ (1)

ข. ต้องยื่นเอกสารหลักฐานแสดงสถานะให้ครบถ้วนเทียบเท่าเอกสารตามที่ระบุไว้ 10.1 (1)

(3) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ในกรณีที่ผู้รับจ้างมอบอำนาจให้บุคคลอื่นยื่นลงนามในเอกสารข้อเสนอแทน

(4) หลักฐานผลงานและประสบการณ์ด้าน

- การให้คำปรึกษาการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ
- การศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาเซียน

(5) เอกสารอื่นๆ เช่น หลักฐานแสดงสถานะทางการเงิน สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

**ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)**

10.2 ขอบข้อเสนอด้านเทคนิค

ผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินงานต้องจัดทำข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน 5 ชุด ประกอบด้วย ต้นฉบับ 1 ชุด สำเนา 4 ชุด ประกอบด้วยสาระสำคัญต่างๆอย่างน้อย ดังนี้

- (1) แนวทางการดำเนินงานโดยเสนอเป็นแนวคิดในทางปฏิบัติที่เหมาะสม ตั้งแต่ทฤษฎีที่ใช้ การเตรียมการ การดำเนินงาน การประเมินผล รวมถึงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ควรจะมีในระหว่างการทำงานโครงการ
- (2) รายละเอียดวิธีการดำเนินงานตามข้อกำหนดขอบเขตของงาน
- (3) กำหนดระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการดำเนินการของแต่ละกิจกรรม
- (4) บัญชีรายชื่อบุคลากรที่จะรับผิดชอบโครงการ การจัดองค์กร การแบ่งทีมงานของการสำรวจข้อมูลภาคสนาม และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยบุคลากรหลักจะต้องมีเอกสารแสดงประวัติ คุณวุฒิ ประสบการณ์ และมีหนังสือลงนามร่วมรับผิดชอบในโครงการโดยระบุงานส่วนที่รับผิดชอบ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของทุกคนที่เข้าร่วมโครงการ

10.3 ขอบข้อเสนอด้านราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินงานต้องยื่นข้อเสนอด้านราคาตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ โดยจัดทำข้อเสนอด้านราคา จำนวน 5 ชุด ประกอบด้วยต้นฉบับ 1 ชุด สำเนา 4 ชุด และต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- (1) อัตราค่าจ้างต่อเดือนของบุคลากรต่างๆที่ร่วมโครงการ
- (2) จำนวน คน-เดือน (Man-month) ของบุคลากรในตำแหน่งต่างๆและยอดรวมของเงินค่าจ้างทั้งหมด
- (3) ค่าใช้จ่ายโดยตรงต่างๆเช่น ค่าพาหนะเดินทาง ค่าที่พัก ค่าสำรวจ ค่าจัดทำเอกสาร ค่าอุปกรณ์สำนักงาน ค่าใช้จ่ายในการจัดสัมมนา เป็นต้น
- (4) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

**ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs ภูมิภาคอาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)**

(5) ยอดรวมของค่าจ้างผู้รับจ้างที่รวมภาษีแล้ว ต้องเสนอเป็นราคาเดียว (lump sum basic) โดยลงทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ สำนักงานจะถือตามจำนวนเงินที่เป็นตัวหนังสือเป็นเด็ดขาด

10.4 กำหนดยื่นราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นราคาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน นับแต่วันที่ยื่นข้อเสนอเป็นต้นไป

11. การยื่นข้อเสนอโครงการ

ข้อเสนอโครงการทุกซองจะต้องปิดผนึกให้เรียบร้อย จ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการจัดหาพัสดุ โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs ภูมิภาคอาเซียน (ASEAN SME Service Provider Network) แล้วนำยื่นเสนอสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตามวัน เวลา และสถานที่ที่ระบุใน “หนังสือเชิญชวนให้ยื่นข้อเสนอ”

เอกสารทั้งหมดที่ยื่นนี้ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนให้ รวมทั้งการยกเลิกการพิจารณาคัดเลือกเมื่อใดก็ได้ ซึ่งค่าใช้จ่ายใดๆอันเกิดจากการยื่นเอกสารต่างๆ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจะไม่รับผิดชอบ รวมถึงผู้ยื่นข้อเสนอจะไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายใดๆทั้งสิ้น

12. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

12.1 เอกสารข้อเสนอที่ยื่นหากพบข้อบกพร่องไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่กำหนดข้างต้นแม้แต่ข้อใดข้อหนึ่ง คณะกรรมการจัดหาพัสดุ อาจจะไม่รับพิจารณา

12.2 คณะกรรมการจัดหาพัสดุ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่สำนักงานกำหนด

12.3 ในการตัดสินใจคัดเลือกผู้เสนอด้านเทคนิคดังกล่าว ให้ถือว่าการตัดสินใจของสำนักงานเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะร้องเรียนหรือนำไปเป็นเหตุกล่าวอ้างเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายต่อสำนักงานอย่างหนึ่งอย่างใดภายหลังมิได้

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)

13. ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 6 (เงื่อนไขการส่งมอบงาน) และสำนักงานยังมีได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.05 ของจำนวนเงินค่าจ้างของงานแต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท

14. ข้อสงวนสิทธิ

14.1 เอกสารทั้งหมดที่ยื่นนี้ สำนักงานสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืน รวมทั้งยกเลิกการพิจารณาคัดเลือกเมื่อใดก็ได้ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของสำนักงานเป็นสำคัญ ซึ่งค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกิดจากการยื่นเอกสารต่างๆ สำนักงานจะไม่รับผิดชอบ รวมถึงผู้รับจ้างไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

14.2 ผู้รับจ้าง ที่ได้รับการคัดเลือกและหากมีการทำสัญญากับสำนักงาน ต้องจัดทำบัญชีแสดงรายรับรายจ่าย และยื่นต่อกรมสรรพากรตามประกาศของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และสำนักงานสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ทำสัญญากับบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ เว้นแต่บุคคลหรือนิติบุคคลนั้นจะได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายตามประกาศดังกล่าวแล้ว หรือได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและมีการส่งเพิกถอนรายชื่อจากบัญชีดังกล่าวแล้ว

14.3 ผู้รับจ้างซึ่งสำนักงานได้คัดเลือกแล้วไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในเวลาที่สำนักงานกำหนด สำนักงานจะพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) อาทิเช่น ค่าความเสียหายกรณีที่ผู้เสนอราคาซึ่งสำนักงานเรียกให้เข้ามาทำสัญญาแล้วไม่มาทำสัญญา อันส่งผลให้สำนักงานต้องจ้างกับผู้เสนอราคารายอื่นในราคาที่สูงกว่า เป็นต้น รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบของสำนักงานและของทางราชการ

14.4 สำนักงานขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงบุคลากรตามที่ได้ระบุไว้ในข้อเสนอ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของสำนักงานเป็นสำคัญ และผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการโดยไม่มีเงื่อนไข

14.5 ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงบุคลากรหลักตลอดระยะเวลาการดำเนินการโครงการ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ให้บริการ SMEs สู่อาเซียน
(ASEAN SME Service Provider Network)

14.6 ข้อมูล เอกสาร ผลการสำรวจ วิเคราะห์ และการศึกษาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของผู้รับจ้างภายใต้โครงการนี้ เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน ผู้รับจ้างจะนำไปเผยแพร่หรือใช้ในวัตถุประสงค์ใดๆ ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน

15 เงื่อนไขในการดำเนินการอื่นๆ

15.1 ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เจ้าหน้าที่ สสว. เพื่อกำกับและติดตามในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ จำนวน 2 ท่าน